PLANTILLA DE ENTREVISTA DE RECLUTAMIENTO

Guía paso a paso — Desarrollo minuto a minuto

Puesto: _____ | Candidato: _____ | Fecha: _____ | Reclutador: _____

FASE 1 — ACOGIDA & CONFIANZA (5 min)

• Acoja al candidato cálidamente. Ofrezca un café/agua.
• Preséntese brevemente: su rol, su recorrido en 2 frases.
• Explique el desarrollo de la entrevista: duración, etapas, que no hay trampas.
« Vamos a tomar unos 45 minutos. El objetivo es que nos conozcamos mutuamente. No hay respuestas buenas ni malas. »
✅ Observe ya: puntualidad, preparación, actitud.

FASE 2 — RECORRIDO & RESULTADOS (10 min)

« Háblame de su recorrido. No un CV recitado, sino las decisiones clave y por qué las tomó. »
• Escuche la coherencia del recorrido. ¿Las transiciones tienen sentido?
« Háblame de su mayor logro. ¿Cómo lo consiguió concretamente? »
« Describa un fracaso significativo. ¿Qué aprendió? »
✅ Use el método STAR: Situación, Tarea, Acción, Resultado.
✏️ Notas: _____

FASE 3 — COMPETENCIAS TÉCNICAS

• Haga 2-3 preguntas técnicas vinculadas al puesto (adaptadas a su scorecard).
« [Pregunta técnica específica de su actividad que el candidato no debería conocer] »
✅ Observe su reacción: ¿inventa o admite no saber?
• Si hay caso práctico previsto, presentarlo ahora.
✏️ Notas: _____

FASE 4 — CULTURE FIT & MOTIVACIÓN (10 min)

« Describa el entorno de trabajo en el que es más productivo. »
« ¿Qué le motiva realmente en el trabajo? »
« ¿Por qué deja su puesto actual? »
« ¿Qué espera concretamente de su futuro manager? »
✅ Observe el no-verbal: tono, dinamismo, débito, palabras empleadas (perfil DISC).
✏️ Notas: _____

FASE 5 — PROYECCIÓN & COMPROMISO (5 min)

« ¿Dónde se ve en 2-3 años? »
« ¿Qué haría que en 6 meses se dijera «he tomado la buena decisión»? »
« ¿Está en proceso con otras empresas? »
✏️ Notas: _____

FASE 6 — PRESENTACIÓN DEL PUESTO & EMPRESA (5 min)

• Presente el puesto, las responsabilidades, los objetivos, el equipo.
• Comparta su visión y su cultura de equipo.
• Sea honesto sobre los desafíos y las exigencias.
✅ Venda el puesto pero no sobrevenda. La honestidad crea confianza.

FASE 7 — PREGUNTAS DEL CANDIDATO & CIERRE (5 min)

« ¿Tiene preguntas para mí? »
✅ La calidad de sus preguntas es un indicador clave. Anótelas.
« ¿Qué no se ha atrevido a decirme durante esta entrevista? »
• Explique los próximos pasos y el plazo de respuesta.
• Agradezca. La última impresión cuenta tanto como la primera.
✏️ Notas: _____

DESPUÉS DE LA ENTREVISTA (10 min)

• Rellene la Scorecard inmediatamente (memoria fresca)
• Anote sus impresiones generales y las micro-señales observadas
• Si positivo: planifique la verificación de referencias
• Si negativo: envíe un retorno al candidato en máximo 48h